



POLÍTICA DE CALIDAD

Somos una empresa de Consultoría, Ingeniería y Servicios en el sector industrial y agro-alimentario. Disponemos de un equipo de ingenieros con una extensa experiencia en el sector y ofrecemos una amplia gama de servicios. Estos pueden abarcar desde un servicio de consulta, hasta la planificación, diseño y suministro de maquinaria e instalaciones llave en mano, así como un amplio servicio post-venta y de recambios.

Queremos ser una ingeniería de referencia en el sector agro-industrial, gracias a la calidad de nuestros productos, al trabajo de nuestros profesionales, al empleo de herramientas de diseño de última generación, a la excelente atención que reciben nuestros clientes y a la integridad de nuestro personal.

Ofrecemos soluciones a medida para **satisfacer las necesidades de los clientes** y optimizar su producción. Los servicios abarcan desde el estudio de sus necesidades, al diseño del proyecto, al suministro de la maquinaria hasta su puesta en marcha, además de un amplio servicio post-venta.

En Nikami Enterprise tenemos los siguientes valores:

- **Excelencia:** Buscamos las mejores soluciones para una **mejora continua**. Nos orientamos siempre a alcanzar los niveles máximos de calidad
- **Trabajo en equipo:** Creemos que solo cooperando alcanzaremos los resultados
- **Trato directo y personalizado:** Pensamos que un buen servicio solo se da cuando es de manera directa y personalizada.
- **Disposición al cambio:** Fomentamos la capacidad de adaptación y aceptación de nuevas situaciones y circunstancias en la ejecución de nuestro trabajo. Nos exigimos flexibilidad y adaptabilidad a la dinámica de negocios en diferentes tiempos, países y culturas.
- **Confianza:** Establecemos relaciones fundadas en la lealtad con nuestro personal, con nuestros proveedores y con nuestros clientes.
- **Fiabilidad:** Somos veraces en todo aquello que decimos y hacemos. Buscamos soluciones, no creamos problemas y siempre respetamos nuestros compromisos.

- Profesionalidad: Nos gusta nuestro trabajo y eso se refleja en el día a día. Transmitimos a nuestros clientes nuestra profesionalidad en el negocio.

El objetivo fundamental que perseguimos en Nikami Enterprise es **conseguir la máxima satisfacción del cliente**. Conseguir que la instalación o, en general, el servicio que llega al usuario final, tenga todas las garantías exigibles para cumplir satisfactoriamente con la función para la que ha sido proyectada.

Los procedimientos para gestionar de forma efectiva la relación con el cliente están basados en la comunicación continua, la cercanía y la búsqueda de feedback que nos ayuden a mejorar constantemente. Esta filosofía de actuación nos permite ofrecer en todo momento las soluciones que mejor se adapten a las necesidades del cliente.

Queremos mantener la rentabilidad de la compañía ampliando los mercados y fortaleciendo la gestión de la empresa mediante la implementación de mejoras en el control y gestión de sus procesos, el desarrollo de una cultura basada en el servicio al cliente, orientación a resultados y el trabajo en equipo.

En Nikami Enterprise prestamos los servicios cumpliendo con **los requisitos legales**, reglamentarios de la norma NTC ISO 9001:2008 y la Dirección se compromete **a garantizar los recursos** adecuados para la buena marcha del Sistema de Gestión de Calidad, a difundirlo a todo el personal y a exigir su cumplimiento.

Director

Norberto Carina

Reus 31 de junio de 2017

